

No 18

- [1] 친애하는 반려견 주인 여러분,
- [2] 제 이름은 Lily Paxton이며, 저는 이 마을의 반려 동물 프로그램 코디네이터입니다.
- [3] 이 지역 사회를 더욱 반려견 친화적으로 만들기 위한 목표의 일환으로, 저희는 최근에 새로운 반려견 공원을 개장했습니다.
- [4] 이 공원은 반려견과 주인 모두에게 즐거운 경험을 제공하도록 설계되었습니다.
- [5] 반려견들이 달리고, 점프하고, 놀 수 있는 넓은 잔디밭들이 있습니다.
- [6] 안전을 보장하기 위해, 저희는 소형견과 대형견을 위한 별도의 공간을 마련했습니다.
- [7] 여러분들은 휴식을 취하고 시원하게 머물 수 있는 벤치들과 공간들도 많이 찾을 수 있을 것입니다.
- [8] 저희는 새롭게 개장한 이 공원에서 여러분이 반려견과 함께 멋진 시간을 보내시길 바랍니다.
- [9] Lily Paxton, 반려동물 프로그램 코디네이터 드림

No 19

- [1] Maya는 비행기 탑승 수속을 위해 줄을 서서 기다리고 있었다.
  
- [2] 유럽 배낭여행에 대한 그녀의 기대는 아주 높았다.
  
- [3] 그녀는 일 년 동안 이 여행을 손꼽아 기다려 왔다.
  
- [4] 그녀는 빨리 Madrid의 박물관들을 방문하고 Paris에서 밤에 Eiffel Tower를 보고 싶었다.
  
- [5] 줄을 서 있는 동안, 그녀는 그 경험들이 마침내 정말 가까워졌다고 느꼈다.
  
- [6] 그녀가 카운터에 다가갔을 때, 항공사 직원이 그녀의 여권을 보자고 요청했다.
  
- [7] Maya는 주머니에 손을 넣었지만 아무것도 만져지지 않았다.
  
- [8] 그녀는 여권을 집에 두고 온 것을 깨달았다.
  
- [9] 그녀의 계획은 망쳐졌다.
  
- [10] 그녀는 비행기에 탑승할 수 없고 꿈꿔왔던 여행을 연기해야 한다는 것을 깨달으며, 상심했다.

No 20

- [1] 사람들은 종종 나에게, "습관에 관한 무엇이 당신을 가장 놀라게 하나요?"라고 묻는다.
- [2] 나를 계속해서 놀라게 하는 한 가지는 우리가 순전한 편리성에 의해 영향을 받는 정도이다.
- [3] 행동에 의해 요구되는 노력, 시간, 또는 의사결정의 양이 습관 형성에 큰 영향을 미친다.
- [4] 정말 놀라울 정도로, 우리는 어떤 일이 편리하다면 그것을 더 자주 할 것이고, 그렇지 않다면 덜 하게 될 것이다.
- [5] 이런 이유로, 우리는 습관으로 만들고 싶은 행동의 편리성에 세심한 주의를 기울여야 한다.
- [6] 현관문 옆에 쓰레기통을 두는 것이 우편물을 분류하는 일을 약간 더 편리하게 했고, 나는 이 일을 미루는 것을 멈추었다.
- [7] 많은 사람들은 그룹 채팅 같은 도구들이 연락을 유지하는 것을 쉽게 만들어 주기 때문에 멀리 사는 가족들과 더 가까이 지내는 일을 훨씬 더 잘한다고 말한다.

## No 21

- [1] 사람들의 내적 신념이 그들의 외적인 행동을 이끌 수 있다는 것은 상식이다.
- [2] 만약 당신이 어떤 사람에게 끌린다면, 당신은 그 사람과 더 어울리려고 할 것이다.
- [3] 만약 당신이 한 브랜드의 치약을 선호한다면, 당신이 그것을 구매할 가능성은 더 높다.
- [4] 물론, 우리의 내적 사고가 항상 공개적인 행동을 예측하지는 않지만, 전반적으로, 우리가 하는 것은 분명히 우리가 생각하는 바를 반영한다.
- [5] 그러나 신념과 행동은 이보다 더 놀라운 방식으로도 관련이 있다.
- [6] 화살이 반대 방향을 가리킬 가능성이 그만큼 높다는 것이 드러난다.
- [7] 사회 심리학자 David Myers가 말한 바에 따르면, "지난 25년간 사회 심리학이 우리에게 가르쳐준 것이 있다면, 그것은 우리가 생각하여 행동 방식에 이를 뿐만 아니라 우리가 행동하여 사고 방식에 이를 가능성도 있다는 것이다."

No 22

- [1] 일상생활에서 침묵 서약의 정신을 따르는 것을 상상해 보라.
- [2] 반드시 말해야 할 것만 말하는 데 하루 온종일을 보내는 것에 스스로 도전해 보라.
- [3] 우리가 너무나 자주 "대화"를 자신이 말할 차례를 기다리는 게임처럼 여기는 경향이 있다는 것이 행동 심리학 전문가들 — 그리고 첫 데이트를 해 본 적이 있는 누구든지 — 에 의해 널리 관찰되어 왔다.
- [4] 우리는 다음 발언을 머릿속으로 연습하느라 말해지고 있는 것을 놓친다.
- [5] 만약 당신이 그 다음에 오는 작은 침묵이 당신의 머릿속에 있는 무엇이든지를 표현할 그 다음 시작이라는 생각을 없앨 수 있다면 어떨까?
- [6] 내일 당신이 말을, 이를테면, 50단어로 제한받는다면 어떨까?
- [7] 나는 당신이 매우 다르게 들게 될 것이라고 생각한다.
- [8] 당신은 당신이 듣는 모든 단어에 매우 신중히 귀를 기울이게 될 것이다.
- [9] 당신이 반드시 응답해야 할 것에 맞춰질 것이다.
- [10] 당신은 말을 줄일수록, 더 많이 듣게 된다는 것을 발견할지도 모른다.

No 23

- [1] 과학은 물리적 세계에 대한 관찰을 축적하고 이해하는 것과 관련이 있다.
- [2] 그 이해 단독으로는 어떠한 문제도 해결하지 않는다.
- [3] 개개인은 그것이 문제를 해결하는 것을 돕기 위해 그 이해를 행동으로 옮겨야 한다.
- [4] 예를 들어, 과학은 규칙적인 운동이 심장병의 위험을 낮출 수 있다는 것을 발견했다.
- [5] 이러한 사실을 아는 것은 흥미롭지만, 당신이 이를 행동으로 옮겨 실제로 운동하지 않는다면 그것은 당신의 개인 건강에 아무런 도움이 되지 않는다.
- [6] 그리고 바로 이 점이 어려운 부분이다.
- [7] 운동에 대한 기사를 읽는 것은 쉽다.
- [8] 규칙적인 운동의 실제적인 루틴을 형성하는 것은 더 어렵다.
- [9] 이러한 점에서, 과학은 사실 어떤 문제도 해결하지 않는다.
- [10] 문제는 사람들이 과학에 의해 제공된 지식을 취하고 그것을 사용할 때만 해결된다.
- [11] 실제로, 인류의 가장 큰 문제들 중 다수는 지식의 부족이 아니라, 행동의 부족에 의해 야기된다.

## No 24

- [1] 우리는 우리가 논리적이고 객관적이며 합리적이고 - 그러므로 분석, 판단, 그리고 결정에 있어서 정확하다고 생각한다.
- [2] 따라서 우리는 다른 사람들이 논리적이고 객관적이며 합리적이라면, 그들이 우리에게 동의하고 우리가 보는 것을 볼 것이라고 생각한다.
- [3] 하지만 그 반대가 사실이다.
- [4] 모든 사람의 뇌는 다르다.
- [5] 모두의 인생 경험은 다르다.
- [6] 모두의 욕망과 지식은 다르다.
- [7] 당신은 당신이 현실적이라고 - 즉, 당신의 생각이 현실과 일치한다고 생각할 수 있지만, 그것은 불가능하다.
- [8] 그것은 현실에 대한 당신의 해석일 뿐이며, 다른 사람의 것과 항상 다를 것이다.
- [9] World Cup에서 두 나라가 서로 경기를 할 때, 각 나라의 팬들은 상대 팀이 저지르는 모든 반칙을 놓친 것에 대해 심판들을 비난한다.
- [10] 어김없이, 각 팬층은 심판이 자기 팀에 불리하게 편파적이라고 믿는다.

No 26

- [1] Edward O. Wilson은 1929년 Alabama주 Birmingham에서 태어났다.
- [2] 어린 시절에, 그는 자연에 관심을 갖게 되었고 야외에서 많은 시간을 보냈다.
- [3] 7살 때, 그는 낚시 사고로 부분적으로 실명했고; 그의 좁아진 시야는 Wilson을 개미 연구로 이끌었다.
- [4] 그는 멀리서 더 큰 동물을 관찰할 수 없었다.
- [5] 대신, 그는 가까이에서 연구할 수 있는 더 작은 생물에 집중했다.
- [6] Alabama 대학에서 진화 생물학을 공부한 후, Wilson은 Harvard 대학으로 옮겼고, 그곳에서 1956년에 교수가 되었다.
- [7] 그는 Nobel Prize를 받지 못했다 — 그 상은 진화생물학 분야의 연구를 인정하지 않았다.
- [8] 그러나, 그는 1990년에 Crafoord Prize를 수상하였다.
- [9] 몇몇에게 "현대의 Darwin"으로 알려진 Wilson은 Massachusetts에서 92세에 사망했다.

No 29

- [1] 전문가에 대한 연구는 깊고 유연한 이해를 가지는 것이 무엇을 의미하는지에 대한 통찰을 제공한다.
- [2] 특정 분야의 전문가는 세상에 대해 깊고 풍부하게 상호 연결된 생각을 가진 사람들이다.
- [3] 그들은 단순히 생각을 잘하는 사람이거나 유난히 똑똑한 사람이 아니다.
- [4] 오히려, 전문가는 특정 분야 — 체스, 화학, 또는 테니스와 같은 — 에서 지식을 가지고 있고, 다방면의 지식을 가진 사람이 아니다.
- [5] 그러나, 전문가는 "많은 사실"을 알기만 하는 것은 아니다.
- [6] 사실, 한 주제에 대한 전문성이 있다는 것은 지식이 일관된 틀로 조직화되어 있고, 전문가가 사실 간의 상호 관계를 이해하고 어떤 아이디어가 가장 핵심적인지 구분할 수 있다는 것을 의미한다.
- [7] 이러한 깊이 있으면서도 조직화된 이해는 학습에서의 더 큰 유연성을 가능하게 하고 다양한 맥락에 걸쳐 적용을 촉진한다.

No 30

- [1] 사람들이 사건들을 관찰하고 나서 왜 그런 사건들이 일어났는지에 대한 설명을 찾는 것은 당연하다.
- [2] 그러나 때로는 하나 또는 그 이상의 오해로 인해 추론이 잘못된다.
- [3] 그 중 하나는 생태학적 오류로, 여기서 논지는 두 가지가 함께 발생한다는 이유만으로 두 가지 사이에 인과 관계가 있다는 것이다.
- [4] 예를 들어, 1950년대에 범죄율이 이민자가 가장 많은 지역에서 가장 높다는 것이 밝혀졌다.
- [5] 일부 사람들은 이민자들이 범죄의 원인이라고 주장하기 위해서 이러한 "동시 발생"을 이용했다.
- [6] 그러나 이 상황에 대한 면밀한 분석은 이민자들이 이미 범죄율이 높은 지역에 거주할 수밖에 없었다는 것을 밝혀냈다; 그들은 보다 안전한 지역의 더 비싼 주택을 살 여력이 없었다.
- [7] 이민자 자신들은 범죄를 거의 저지르지 않았다.
- [8] 그 주장을 주의 깊게 분석하지 않으면, 당신은 그 관계를 잘못 해석하여 잘못된 믿음을 형성할 수 있다.

No 31

- [1] 일상생활에서, 우리는 어디에 집중해야 할지를 예측하기 위해 이전 경험을 사용한다.
  
- [2] 다른 환경은 다른 기대를 만든다.
  
- [3] 이것은 과학자 Jared Diamond에 의해 그의 저서인 Guns, Germs, and Steel에서 깊이 있게 설명되었다.
  
- [4] 그는 New Guinea 정글을 New Guinea 원주민들과 함께 돌아다니는 모험을 묘사한다.
  
- [5] 그는 서구인들이 어린 시절부터 훈련받아 온 과업을 이 원주민들이 잘 수행하지 못하는 경향이 있다고 말한다.
  
- [6] 하지만 그들이 멍청한 것은 아니다.
  
- [7] 그들은 정글에서 가장 미묘한 변화를 감지할 수 있는데, 이는 포식자의 흔적을 추적하거나 집으로 돌아오는 길을 찾는 데 유용하다.
  
- [8] 그들은 어느 곤충을 내버려 두어야 할지 알며, 어디에 음식이 있는지 알고, 피난처를 쉽게 만들고 철거할 수 있다.
  
- [9] 그러한 장소에서 시간을 보내본 적이 없는 Diamond는 이러한 것들에 주의를 기울일 수 있는 능력이 없다.
  
- [10] 그가 그런 과업들에 대해 시험을 본다면, 그 역시 잘하지 못할 것이다.

No 32

[1] 대부분의 기업가들은 새로운 제품과 서비스를 만들고 출시하는 데 엄청난 시간과 노력을 들이며, 그런 다음 그것들의 가격을 너무 비싸게 책정하는 실수를 저지른다.

[2] 그들은 자신이 매우 소중히 여기는 무언가를 만들었고, 그것은 그들의 것이며, 이 강한 소유감은 가치에 대한 그들의 인식을 왜곡시켜 그들의 제품 가격을 너무 높게 책정하게 만든다.

[3] 그들 중에 많은 이들은 그들의 초기 가격이 너무 높다는 것을 빠르게 깨닫기는 하지만, 이 모든 사람들이 그들의 제품을 더 매력적으로 만들기 위해 가격을 낮추는 것을 좋아하거나 내켜하지는 않는다.

[4] 그리고 이것은 그들의 새로운 사업의 실패를 초래할 수 있는 손해가 매우 큰 실수가 될 수 있다.

[5] 새로운 제품이나 서비스를 출시할 때, 당신의 우선순위는 가능한 빨리 충분한 시장 점유를 확보하는 것이어야 하며, 당신이 이 목표를 달성하기 위해서는 당신의 초기 가격과 수익을 희생할 준비가 되어 있어야 한다.

[6] 일단 당신이 높은 판매량을 확보하게 되면, 당신은 수익을 극대화하기 위해 가격을 인상할 수 있다.

## No 33

[1] 대부분의 측면에서, 인간은 더 많은 에너지를 투자하여 더 천천히 번식하는 매우 다른 전략을 진화시킨 비교적 소수의 종들 중 하나이다.

[2] 유인원과 코끼리와 마찬가지로, 우리는 천천히 성숙하고, 몸집을 크게 키우며, 새끼들을 적게 낳지만 그들을 잘 키우는 데 많은 시간과 에너지를 투자한다.

[3] 유인원과 코끼리는 생쥐보다 더 적은 수의 새끼를 낳지만, 그들의 새끼 중 더 높은 비율이 살아남아서 번식하기 때문에 이 특이한 전략은 성공한다.

[4] 생쥐는 생후 5주 만에 어미가 될 수 있으며, 한 배에서 4마리에서 10마리의 새끼를 낳고, 약 12개월의 생애 동안 2개월마다 새로운 새끼들을 낳을 수 있다.

[5] 그러나, 그의 새끼 대부분은 어릴 때 죽는다.

[6] 반면, 침팬지나 코끼리 어미는 최소 12살이 될 때까지 번식을 하지 않으며, 이후 30년 정도에 걸쳐 5년 또는 6년마다 단 한 마리의 새끼만 낳는다.

[7] 이러한 새끼 중 절반 정도가 부모가 되는 데 성공한다.

No 34

- [1] 과학자들은 중요한 새로운 발견을 하거나 실험적으로 어떤 가설을 증명할 때, 일반적으로, 그들은 그것의 의미를 혼자서 고려하고 그것으로부터 추가적인 이론을 도출할 수 있도록 그 정보를 자기만 가지고 있지 않는다.
- [2] 대신에, 그들은 자신의 결과를 발표하고 그들의 데이터가 점검 가능하도록 한다.
- [3] 이것은 다른 과학자들이 그들의 데이터를 재고하게 하고 어쩌면 그들의 결론을 반박하는 것을 가능하게 한다.
- [4] 하지만, 더 중요한 것은 이것이 다른 과학자들이 새로운 가설들을 세우고 새로운 실험들을 수행하기 위하여 그 데이터를 사용하는 것을 가능하도록 한다는 것이다.
- [5] 가정은 만약 정보가 소수의 사람들에게 제한되기보다 가능한 한 널리 확산되면 결국 사회 전체가 더 많은 것을 알게 될 것이라는 것이다.
- [6] 엄밀한 의미에서, 모든 과학자는 다른 과학자들의 연구에 의존한다.

No 35

[1] 1930년대에, 영국의 심리학자 Frederic Bartlett 경은 사람들에게 다른 나라의 민간 설화를 듣고 난 다음 나중에 이 이야기들을 기억해 내도록 요청했다.

[2] 당신이 아마 추측할 수 있듯이, 낯선 이야기는 익숙한 이야기만큼 잘 기억되지 않았다.

[3] 그러나 놀랍게도 기억의 오류들은 무작위적인 것이 아니었다.

[4] 오히려 피험자들은 자신의 마음 속에서 이야기의 비슷한 부분 — 특히 그들에게 가장 이해가 되지 않는 부분을 종종 다시 썼다.

[5] Bartlett은 문제에 직면할 때, 인간은 우리 기억의 사소한 틈을 메우기 위해 정신적 스키마타, 즉 뇌에 저장된 지식의 선반을 활용한다는 결론을 내렸다.

[6] 따라서, 기억하는 것은 과거의 경험을 기반으로 하는 것을 포함하는 상상의 과정이다.

No 36

[1] 역사는, 사람들이 종종 말하길, 그 자체를 반복한다.

[2] 그리고 고대 문명의 역사적 기록들을 보면, 몇 가지 일들이 정말로 반복해서 일어나는 것처럼 보인다.

[3] 문명은 서기 476년에 멸망한 로마의 경우와, 천 년 이상 지난 후 제2차 세계 대전 이후에 해체된 대영제국의 사례에서처럼 확장하고, 과도하게 확장되다가, 결국 붕괴한다.

[4] 하지만 이것이 항상 그런가?

[5] 만약 그렇다면, 고고학은 꽤 지루할 것이다; 한 가지 일이 반복해서 일어날 테니 말이다.

[6] 하지만 그것은 고고학자들이 보는 것이 아니다.

[7] 어떤 문명들은, 서기 1520년대에 침략자들에 의해 정복된 Aztec과 Inca처럼 갑작스럽게 끝난다.

[8] 그러한 제국들은 과도한 확장의 결과로 붕괴할 기회조차 없었다.

[9] 그래서 문명의 경우에, "역사는 그 자체를 반복한다"라는 말은 지나친 단순화로 보인다.

No 37

[1] Stanford 심리학 교수인 Carol Dweck 박사는 우리의 노력에서 지속적으로 성장하고, 배우며, 인내할 수 있는 방법인 "성장 사고방식" 개념으로 국제적으로 인정받는 선구자이다.

[2] Dweck은 "똑똑하다"라는 말을 듣는 아이들은 그들이 똑똑하지 않다는 증거를 피하기 위해 더 쉬운 과제를 선택함으로써 실제로 미래 과제에서 기대에 못 미치는 성과를 낸다는 것을 발견했는데, Dweck은 이를 "고정 사고방식"을 가진 것으로 부른다.

[3] 반대로, Dweck은 똑똑함이 아닌 노력에 대해 칭찬 받는 아이들은 Dweck이 "성장 사고방식"이라 부르는 것을 발달시킨다는 것을 발견했다.

[4] 그들은 그들의 노력이 성공으로 이르게 한 것임을 배우고, 그들이 계속해서 노력한다면, 시간이 지나면서 발전하고 더 많은 것을 성취하게 될 것이다.

[5] 이 아이들은 결국 더 힘든 일을 받아들이고, 스스로에 대해 더 좋은 느낌을 갖게 된다.

[6] "노력을 강조하는 것은 아이에게 그들이 통제할 수 있는 변수를 제공한다."라고 Dweck은 설명했다.

No 38

[1] 우리 주변을 살피는 것은 우리 자신 바깥에 있는 것에 집중하는 것이다: 우리가 보고, 듣고, 냄새 맡고, 느끼고, 어쩌면 맛보기도 하는 것.

[2] 그러나 때로는 어떤 장소를 진정으로 특징짓는 것은 덜 구체적인 것 — 우리 안에 있는 감정이다.

[3] 흥미로운 예가 지하철 승객 행동에 관한 연구에서 나왔다.

[4] 지하철이나 전철에서 왜 사람들이 그들이 앉는 곳에 앉거나 그들이 서는 곳에 서는지를 이해하려고 노력하는 연구자들은 다양한 상황에서 승객들이 그 공간을 사용하고 탐색하는 방식을 형성하는 요인들을 조사했다.

[5] 연구 결과 중 하나는 많은 승객들이 기차의 문 근처에 자리 잡기를 좋아하는 이유들과 관련이 있었다.

[6] 부분적으로 이것은 더 빨리 내릴 수 있다는 명확한 편리함 때문이었다.

[7] 그러나 이는 부분적으로 더 추상적인 느낌 — 앉아 있는 승객들과 우연히 눈이 마주치는 때때로 불편한 느낌을 피하려는 욕구에 의해 형성되었다.

[8] 우리는 감정들을 볼 수 없다 — 그러나 그것들은 매우 실재하고, 그것들은 세상에 대한 우리의 경험에 영향을 미친다.

No 39

[1] 우리는 다른 해양 포유류처럼 '잠수 반사'를 가지고 있다.

[2] 이것은 입과 코 주변의 얼굴에 있는 특수 신경 말단이 얼굴 부위가 물 아래에 들어갈 때만 이 반사를 유발한다는 것을 의미한다.

[3] 만약 우리가, 머리는 공기 중에 있는 상태로, 물속에 있으면 잠수 반사는 없다.

[4] 하지만 만약 우리가 그릇의 물속에 얼굴만 가라앉히고, 나머지 몸 전체는 물기가 없는 공기 중에 있으면, 잠수 반사가 유발된다.

[5] 이것은 기도를 자동으로 닫아, 물을 삼킬 위험을 줄이고, 폐 속의 작은 공기 통로를 좁힌다.

[6] 동시에 심박수가 절반 속도로 느려지고 혈액이 중요한 장기들로 보내져, 짧은 호흡 정지로 인한 영향으로부터 그것들을 보호한다.

[7] 반면, 침팬지나 고릴라가 표면 아래에 얼굴이 있는 상태로 물속에 있는 자신을 발견하면, 그것은 당황하여, 그것의 심장이 빨리 뛰고 금방 익사할 것이다.

No 40

[1] 인간이 서로 소통할 때 진실에 대한 자연스러운 가정, 즉 진실 편향이 있다.

[2] 다시 말해, 우리가 다른 사람의 말을 듣거나 그들의 글을 읽을 때, 우리의 자동적인 가정은 상대방이 진실을 말하고 있다는 것이다.

[3] 이는 보통 잘 작동한다.

[4] 만약 당신이 누군가에게 화장실이 어디 있는지나 밖에 비가 오고 있는지를 물어 본다면, 당신은 대부분의 사람들이 그들의 응답에서 거짓말을 하지 않을 것이라고 확신하며 가정할 수 있다.

[5] 만약 당신이 그들이 당신에게 말하는 모든 것이 거짓이라고 가정한다면 누군가와 대화하는 것이 얼마나 어려울지 상상해 보라!

[6] 정말로, 어떤 진술의 진실성에 의문을 제기하고 그것을 믿지 않는 것을 선택하는 것은 추가적인 정신적인 단계를 요구한다.

[7] 대부분의 경우, 인간은 "인지적 구두쇠"이고, 이는 우리가 주어진 상황에서 필요한 것처럼 보이는 것보다 더 많은 정신적인 노력을 전형적으로 기울이지 않는다는 것을 의미한다.

[8] 그렇다면 우리가 온라인에서 무언가를 볼 때, 비록 그것이 가짜라고 해도, 우리의 기본값은, 적어도 처음에는, 그것을 믿는 것임이 일리가 있다.

[9] →우리 인간은 우리가 받는 정보의 진실성을 의심하지 않으려 하는데, 이는 정신적 노력을 아끼려는 우리의 경향 때문이다.

## No 41~42

[1] 신용카드로 지불하는 것은 우리가 돈을 소비하는 방식을 근본적으로 바꾸며, 우리의 재정적 결정에 대한 계산법을 변화시킨다.

[2] 당신이 무언가를 현금으로 구매할 때, 그 구매는 실제 손실을 수반한다 — 당신의 지갑이 말 그대로 더 가벼워진다.

[3] 하지만, 신용카드는 구매를 추상화시켜, 당신은 돈을 소비하는 것의 부정적인 면을 실제로 느끼지 못한다.

[4] 뇌 영상 실험은 신용카드로 지불하는 것이 부정적인 감정과 관련된 뇌 영역인 뇌섬엽에서의 활동을 실제로 감소시킨다는 것을 보여준다.

[5] Carnegie Mellon의 신경경제학자 George Loewenstein이 말하듯이, "신용카드의 본질은 당신의 뇌가 지불의 고통에 대해 마비되는 것을 확실하게 한다."

[6] 돈을 쓰는 것이 나쁘게 느껴지지 않아서, 당신은 더 많은 돈을 쓴다.

[7] 이 실험을 생각해 보자:

[8] MIT의 두 경영학 교수인 Drazen Prelec과 Duncan Simester는 Boston Celtics 경기 티켓을 위한 실재의 봉인 입찰 경매를 준비했다.

[9] 경매에 참여한 사람들 중 절반은 현금으로 지불해야 한다는 말을 들었고; 나머지 절반은 신용카드로 지불해야 한다는 말을 들었다.

[10] 그리고 나서 Prelec과 Simester는 다른 두 집단의 입찰가의 평균을 냈다.

[11] 평균 신용카드 입찰 금액은 평균 현금 입찰 금액의 두 배만큼 높은 것으로 나타났다.

[12] 사람들이 신용카드를 사용할 때, 그들의 입찰은 훨씬 더 무모했다.

[13] 그들은 더 이상 지출을 억제해야 할 필요성을 느끼지 못했다.